

DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE

Das Unternehmen **Excalibur City s.r.o.**, mit Sitz in Hatě 183, Chvalovice, PLZ 669 02, Ident.-Nr.: 255 15 705, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Brunn, Abteilung C, Einlageblatt 29444, (im Folgenden auch als „Wir“ genannt) als Verantwortlicher für personenbezogene Daten informiert Sie als:

- **Besucher von Jukebox & Pinball, Time Travel Museum Terra Technica im Einkaufs- und Unterhaltungszentrum Excalibur City und**
- **Benutzer der Website www.terratechnica.info,**
- **Teilnehmer an von uns organisierten Verbraucherwettbewerben in Terra Technica oder auf dem Terra Technica Facebook-Profil (<https://www.facebook.com/Terratechnicajukes>), sowie**
- Gäste, die im von uns betriebenen **Merlin's Camp** untergebracht sind, das sich in Chvalovice-Hatě 194, CZ 669 02 Znojmo befindet. (im Folgenden nur als „untergebrachter Gast“ genannt) und
- **Teilnehmer an von uns organisierten Veranstaltungen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von Merlin's Camp** und
- **Interessenten für die Unterkunft in Merlin's Camp**

über die unten beschriebenen Erhebung und sonstige Verarbeitung personenbezogener Daten und die Datenschutzgrundsätze.

In diesen Datenschutzgrundsätzen erklären wir:

- welche Daten wir über Sie erheben und aus welchem Grund,
- wie wir diese Daten verwenden,
- an wen und in welchen Fällen die Daten übermittelt werden dürfen,
- wie lange wir die Daten verarbeiten,
- welche Möglichkeiten wir anbieten, einschließlich des Zugriffs und der Aktualisierung von Daten, und welche anderen Rechte Sie haben.

Wenn Sie etwas nicht verstehen oder weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten benötigen, können Sie uns auch jederzeit unter der E-Mail-Adresse info@terratechnica.info oder info@merlinscamp.com kontaktieren.

Warum wir die Daten erheben und verarbeiten

Wir erheben die Daten und arbeiten mit ihnen weiter:

- um Sie kontaktieren und Ihnen die Informationen bieten zu können, die Sie bei uns angefordert haben, z. B. über das Kontaktformular auf www.terratechnica.info, telefonisch oder über die elektronische Post, und zwar auf Grundlage unseres berechtigten Interesses;
- um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, zum Beispiel wenn Sie eine Dauerkarte gekauft haben - eine Jahreskarte in Terra Technica, oder wenn Sie in Merlin's Camp untergebracht sind;
- damit wir Fotos oder Video- und Audioaufnahmen für unsere Werbung, die Werbung für unsere Aktivitäten wie den Betrieb von Terra Technica oder Merlin's Camp und die Werbung für das Einkaufs- und Unterhaltungszentrum Excalibur City verwenden können, sofern Sie uns Ihre Zustimmung gegeben haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben;
- im Falle von Verbraucherwettbewerben, die von uns veranstaltet werden, zum Zwecke der Organisation eines solchen Wettbewerbs (Verwaltung, Auswertung und Bekanntgabe der Gewinner), zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten als Veranstalter

(z. B. nach dem Verbraucherschutzgesetz) und auf Grundlage unseres berechtigten Interesse an Marketing im Zusammenhang mit dem Wettbewerb (einschließlich der Bekanntgabe der Gewinner durch ihre Veröffentlichung;

- um unsere Interessen zu schützen, einschließlich des Schutzes und der Unterstützung unseres Unternehmens;
- dass wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die von uns organisierten Veranstaltungen zu dokumentieren und die angefertigten Fotos oder Bild- und Tonaufnahmen für unsere Werbung, die Werbung für Terra Technica, die Werbung für Merlin's Camp und die Werbung für das Einkaufs- und Unterhaltungszentrum Excalibur City zu verwenden;
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten, z. B. bei untergebrachten Personen die Pflichten nach dem Gesetz Nr. 565/1990 Slg. über die Ortsgebühren, in der jeweils geltenden Fassung oder nach dem Gesetz Nr. 326/1999 Slg. über den Aufenthalt von Ausländern in der jeweils geltenden Fassung, oder
- damit wir Ihnen Newsletter zusenden können, die geschäftliche Mitteilungen über Neuheiten, Produkte und Dienstleistungen enthalten, die wir anbieten und von denen wir glauben, dass sie Sie unserer Meinung nach interessieren können, basierend auf unserem berechtigten Interesse an der Werbung unserer Produkte und Dienstleistungen (Direktmarketing), sofern Sie als unser Kunde den Versand von geschäftlichen Nachrichten von uns nicht abgelehnt haben, oder auf Grundlage Ihrer Zustimmung mit dem Versand des Newsletters.

Vertragserfüllung, Kommunikation

Die Bereitstellung von Daten zur Vertragserfüllung und die Bereitstellung von Daten zur Beantwortung Ihrer Fragen oder der von Ihnen gewünschten Informationen sind unsere vertragliche Voraussetzung für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen oder für die Kontaktaufnahme mit Ihnen. Bei Abschluss eines Unterkunftsvertrags ist die Bereitstellung bestimmter Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Pflicht zur Zahlung und Erhebung von Ortsgebühren, bzw. zur Aufenthaltsmeldung von Ausländern erforderlich. Die Nichtbereitstellung von Informationen kann dazu führen, dass ein Vertrag nicht abgeschlossen wird oder Ihre Fragen nicht beantwortet werden.

Propagation

Wenn Sie uns Ihre Zustimmung mit der Verarbeitung personenbezogener Daten von Ihnen oder Ihrem Kind gegeben haben, beispielsweise für die werbliche Nutzung von Foto- oder Ton- und Videoaufnahmen, auf denen Sie oder Ihr Kind aufgenommen sind, können Sie die Zustimmung jederzeit an der E-Mail-Adresse info@terratechnica.info widerrufen.

Dokumentation organisierter Veranstaltungen

Die von Terra Technica und in Merlin's Camp organisierten Veranstaltungen dokumentieren wir in der Regel und machen Foto-, Ton- und Bildaufnahmen von Teilnehmern (im Folgenden nur als „Fotos und Aufnahmen“ genannt), auf denen die Teilnehmer aufgenommen werden. Wir platzieren diese Fotos und Aufzeichnungen auf Websites im Zusammenhang mit der Veranstaltung, wie www.terratechnica.info oder www.merlinscamp.com (je nachdem, auf welche Aktivität sich die Veranstaltung bezieht) und die Website des Einkaufs- und Unterhaltungszentrum Excalibur City www.excaliburcity.com und unsere Benutzerkonten und für die gegebene Veranstaltung in sozialen Netzwerken errichteten Konten (tschechisch und österreichisch) wie Facebook oder Instagram. Diese Fotos und Aufzeichnungen erfassen den Ablauf der Veranstaltung und wir beabsichtigen in keiner Weise, sensible personenbezogene Daten (besondere Kategorien personenbezogener Daten) zu verarbeiten, die möglicherweise auch auf solchen Fotos und Aufzeichnungen erfasst werden. Wir

werden Sie oder Ihr Kind auf den auf der Website zur Veranstaltung veröffentlichten Fotos nicht als bestimmte Teilnehmer kennzeichnen. In sozialen Netzwerken kann eine solche Kennzeichnung einer konkreten Person möglich sein, es hängt jedoch davon ab, wie Sie den Datenschutz für Sie als Nutzer eines solchen Netzwerks eingestellt haben.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich vor Ort an den Veranstalter, wir geben Ihnen gerne weitere Informationen und Erläuterungen.

Wenn Sie ein bestimmtes Foto oder eine Aufzeichnung, auf der Sie bei der Veranstaltung aufgenommen wurden, dennoch nicht veröffentlichen möchten, teilen Sie uns dies im Fall einer Terra Technica-Veranstaltung an die E-Mail-Adresse info@terratechnica.info und bei einer Merlin's Camp-Veranstaltung an die E-Mail-Adresse info@merlinscamp.com mit und wir werden die notwendigen Maßnahmen ergreifen.

Newsletter des Einkaufs- und Unterhaltungszentrums Excalibur City

Wenn Sie uns gebeten haben, Ihnen einen **Newsletter zum Einkaufs- und Unterhaltungszentrum Excalibur City**, zu dem auch Merlin's Camp, Terra Technica oder Merlin's Kinderwelt gehören, zuzusenden, haben Sie uns Ihre Zustimmung mit der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse, bzw. Ihres Vor- und Nachnamen erteilt. Wir verwenden Ihre Daten eben aus dem Grund, um Ihnen Newsletter zuzusenden, die geschäftliche Nachrichten über Neuheiten, Produkte und Dienstleistungen enthalten, die wir selbst anbieten oder die sich auf das Einkaufs- und Unterhaltungszentrum Excalibur City beziehen und die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten. **Ihre Zustimmung mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit durch eine Nachricht mit dem Widerruf Ihrer Zustimmung an die E-Mail-Adresse info@merlinscamp.com widerrufen** und wir senden Ihnen die Newsletter nicht mehr. Der Newsletter kann über unsere Geschäftspartner versendet werden.

Geschäftsmitteilung von Merlin's Camp

Wenn Sie unser Kunde sind - in Merlin's Camp untergebracht sind und es nicht abgelehnt haben, dass wir Ihnen Geschäftsmitteilungen über unsere Neuheiten, Produkte und Dienstleistungen für **Direktmarketingzwecke** versenden, können wir aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Dienstleistungen zu propagieren, Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Ihnen eine solche Mitteilung zu senden. **Die Zusendung von Geschäftsmitteilungen können Sie jederzeit ablehnen, wobei** dies keine Auswirkungen auf unsere sonstigen gegenseitigen Beziehungen haben wird. Senden Sie uns einfach eine E-Mail mit dem entsprechenden Antrag an die E-Mail-Adresse info@merlinscamp.com oder an eine andere Adresse, von der Sie die Geschäftsmitteilung von uns erhalten haben. Darüber hinaus werden wir Sie in jeder dieser Mitteilungen über die Möglichkeit und Art und Weise informieren, in Zukunft die Annahme elektronischer kommerzieller Mitteilungen abzulehnen.

Veranstaltung der Verbraucherwettbewerbe

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Zwecke der **Organisierung von Verbraucherwettbewerben** (z. B. auf einem unserer Facebook-Profile) ist freiwillig, ist jedoch die Voraussetzung für die Teilnahme am Wettbewerb. Ohne die Bereitstellung personenbezogener Daten ist eine Teilnahme am Wettbewerb nicht möglich.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Daten:

- a) Vor- und Nachname
- b) bzw. Vor- und Nachname des gesetzlichen Vertreters
- c) Adresse

- d) Telefonnummer
- e) E-Mail-Adresse
- f) Unterschrift

bei **Teilnehmern an Verbraucherwettbewerben:**

- a) Vor-, Nachname, bzw. Spitzname, und
- b) Informationen zur Teilnahme am Wettbewerb (Datum und Zeit, Informationen zum Gewinn, Abholung des Gewinns und zusammenhängende Kommunikation)

bei **Untergebrachten** weiter:

- a) die Adresse des ständigen Wohnsitzes oder des ständigen Wohnsitzes im Ausland
- b) die Nummer des Personalausweises oder Reisedokuments oder die Nummer des Visums
- c) Geburtsdatum
- d) Staatsangehörigkeit
- e) Unterkunftszeit
- f) Zweck des Aufenthaltes
- g) Daten, die zum Nachweis von Befreiungen von der gesetzlichen Pflicht zur Zahlung und Erhebung von Ortsgebühren erforderlich sind (Blinde, Hilflose und Schwerbehinderte mit ZTP/P-Ausweis und deren Begleiter, Personen unter 18 Jahren und über 70 Jahren oder Personen, denen Zulagen für Kinder (Ausbildung) zustehen, oder Soldaten im Grunddienst und Zivildienstleistende)
- h) andere Daten, die Sie uns mitteilen

im Falle Ihrer Zustimmung oder des Abschlusses eines Vertrags im Zusammenhang mit der **Propagation** auch

- a) Erfassung der physischen Form und der Manifestationen persönlicher Natur;

bei Benutzern der Website www.terratechnica.info personenbezogene Daten, die über das Kontaktformular mitgeteilt wurden, sowie bei den **Interessenten an der Unterkunft** in Merlin's Camp:

- a) Vor- und Nachname
- b) E-Mail-Adresse
- c) andere Daten, die Sie uns mitteilen;

bei **Teilnehmern an von uns organisierten Veranstaltungen:**

- a) Erfassung der physischen Form und der Manifestationen persönlicher Natur
- b) andere Daten, die Sie uns mitteilen.

Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten werden Wir als Verantwortlicher verarbeiten. Zu den oben genannten Zwecken können wir personenbezogene Daten an unsere Mitarbeiter, die an unseren Dienstleistungen teilnehmen, und an Sublieferanten weitergeben, die in unserem Namen Dienstleistungen erbringen. Wir achten darauf, dass diese Subjekte einer Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Es handelt sich beispielsweise um unser Buchhaltungsbüro, unseren Fotografen, Anbieter von Marketingkampagnen, Newsletter-Verteiler, Portale, die Unterkunftsleistungen anbieten usw. Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

Im Falle von personenbezogenen Daten, die auf Fotografien und Aufzeichnungen unserer Veranstaltung erfasst werden, sind diese den Benutzern der veranstaltungsbezogenen Website wie www.terratechnica.info, www.merlinscamp.com und www.excaliburcity.com sowie der tschechischen und österreichischen sozialen Netzwerke wie Facebook und Instagram zugänglich.

Darüber hinaus können personenbezogene Daten aufgrund der Erfüllung gesetzlicher Pflichten anderen Stellen zur Verfügung gestellt werden, beispielsweise staatlichen Behörden, einschließlich der Ausländerpolizei der Tschechischen Republik.

Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten für die unbedingt erforderliche Zeit verarbeiten, nämlich:

- bei personenbezogenen Daten, die Sie im Zusammenhang mit Ihrem Antrag auf Gewährung von Informationen, die Sie beispielsweise per E-Mail (oder Telefon (insbesondere bei Interessenten an der Unterkunft) oder über das Kontaktformular auf unserer Website angefordert haben, für einen Zeitraum von in der Regel 6 Monaten;
- für den Zeitraum, in dem wir Ihnen unsere Leistungen erbringen oder einen gegenseitigen Vertrag erfüllen und aus Gründen des Rechtsschutzes weitere vier Jahre danach, oder
- bei der Veranstaltung von Verbraucherwettbewerben für die Dauer der Erfüllung gesetzlicher Pflichten und deren Kontrolle (zum Beispiel gemäß dem Verbraucherschutzgesetz) und für die Dauer des berechtigten Interesses;
- bei untergebrachten Personen mindestens für die durch die Rechtsvorschriften geforderte Zeit (insbesondere gemäß dem Gesetz Nr. 565/1990 Slg. über die Ortsgebühren, in der jeweils geltenden Fassung oder gemäß dem Gesetz Nr. 326/1999 Slg. über den Aufenthalt von Ausländern in der jeweils geltenden Fassung);
- bei Fotografien und Aufnahmen zu Werbezwecken für einen Zeitraum gemäß der erteilten Zustimmung bzw. bis zum Widerruf der Zustimmung;
- bei Fotografien und Aufzeichnungen von Veranstaltungen, bei Fotos und Aufzeichnungen während des Bestehens des Unternehmens oder unserer Organisation ähnlicher Veranstaltungen;
- im Falle der Verarbeitung aufgrund Ihrer Zustimmung mit dem Versand des Newsletters bis auf Widerruf; oder
- für eine zum Schutz unserer Rechtsinteressen erforderliche Dauer;

dies gilt, wenn die Rechtsvorschriften keine längere Dauer vorgeben (z. B. bei der Erfüllung von Archivierungspflichten nach geltenden Rechtsvorschriften, wie dem Rechnungslegungsgesetz, dem Archiv- und Aufzeichnungsgesetz oder dem Umsatzsteuergesetz).

Sicherung personenbezogener Daten

Wir gehen mit Ihren personenbezogenen Daten verantwortungsbewusst und in Übereinstimmung mit der tschechischen und europäischen Gesetzgebung um. Wir verwenden sowohl automatisierte als auch manuelle Mittel zur Verarbeitung personenbezogener Daten.

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Missbrauch, Beschädigung oder Zerstörung personenbezogener Daten zu verhindern. Gleichzeitig gilt jedoch die Tatsache, dass die Datenübertragung über das Internet nicht von Natur aus sicher ist und wir daher keine 100%ige Sicherheit der auf diese Weise übermittelten Daten garantieren können.

Sollte es trotz unserer Bemühungen zu einem Sicherheitsvorfall kommen und dieser Vorfall ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten darstellen könnte, werden wir Sie unverzüglich, vor allem über die bereitgestellte E-Mail-Adresse, über eine solche Tatsache unterrichten.

Ihre Rechte

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns können Sie folgende Rechte geltend machen:

- a) **das Recht auf Zugriff auf personenbezogene Daten**, d. h. Sie können jederzeit von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden und wenn ja, zu welchen Zwecken, in welchem Umfang, an wen sie weitergegeben werden, für wie lange wir sie verarbeiten werden, ob Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung haben oder Widerspruch gegen die Tatsache erheben könnten, woher wir die personenbezogenen Daten erhalten haben und ob eine automatisierte Entscheidungsfindung auf Grundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich möglicher Profilerstellung, erfolgt;
- b) **das Recht auf Berichtigung**, d. h. Sie können jederzeit von uns die Berichtigung oder Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind;
- c) **das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**, d. h. wir müssen Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn (i) sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr benötigt werden, (ii) die Verarbeitung rechtswidrig ist, (iii) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung erheben und es keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen oder (iv) es besteht eine rechtliche Verpflichtung dazu;
- d) **das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung**, d. h. bis zur Beilegung von Streitigkeiten über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten müssen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken;
- e) **das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen**, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung für die Zwecke des Direktmarketings einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten; wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung in anderen Fällen der auf einem berechtigten Interesse basierenden Verarbeitung einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, wenn wir einen wichtigen berechtigten Grund für die Verarbeitung nicht nachweisen, der Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten als betroffene Person überwiegt, oder für die Feststellung, Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- f) **das Recht auf Übertragbarkeit**, d. h. Sie können Ihre personenbezogenen Daten jederzeit in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anfordern, wenn wir diese auf Grundlage einer Zustimmung oder eines Vertrags verarbeiten und automatisiert durchführen; soweit technisch machbar, geben wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen von Ihnen benannten Verantwortlichen weiter.

Sie können alle Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns unter der oben genannten Adresse oder unter info@terratechnica.info (in Terra Technica-Angelegenheiten) oder info@merlinscamp.com (in Merlin's Camp-Angelegenheiten) kontaktieren.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir mit Ihren personenbezogenen Daten nicht richtig umgehen, können Sie Ihre **Beschwerde** an die Aufsichtsbehörde, die Datenschutzbehörde (www.uoou.cz) richten.

Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern

Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen verarbeiten wir auch die personenbezogenen Daten von Kindern im erforderlichen Umfang, beispielsweise wenn es sich um ein Register der untergebrachten Personen oder Aufzeichnungen zu Werbezwecken oder um Aufzeichnungen zur Dokumentation der Veranstaltung handelt. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern kommunizieren wir in der Regel altersbezogen mit Personen, die die elterliche Verantwortung für das Kind ausüben, also hauptsächlich mit den Eltern. Diese Grundsätze,

einschließlich der oben beschriebenen Rechte, gelten selbstverständlich uneingeschränkt auch für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern.

Unsere Website www.terratechnica.info ist nicht für Kinder unter 16 Jahren bestimmt. Wir verarbeiten in diesem Zusammenhang keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren. Wenn Sie der Meinung sind, dass uns ein Kind personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, kontaktieren Sie uns bitte unter info@terratechnica.info, und wir werden Maßnahmen ergreifen, um diese Daten zu löschen.

Weitere Verarbeitung

Die Räumlichkeiten des Einkaufs- und Unterhaltungszentrums Excalibur City, einschließlich der Räumlichkeiten von Terra Technica und der Räumlichkeiten von Merlin's Camp werden von einem **Kamerasystem mit Aufzeichnung** überwacht, um die Sicherheit von Personen und den Schutz des Eigentums von Uns als Verantwortlichen und überwachten Personen zu gewährleisten. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Kamerasystem erhalten Sie bei uns, auf der Zentralen Dienststelle des Sicherheitsdienstes - Bürogebäude an der Adresse Chvalovice-Hatě Nr. 182, CZ 66902 Znojmo, sowie an der Rezeption des Merlin's Camps, die sich an der Adresse Chvalovice-Hatě Nr. 194, CZ 66902 Znojmo befindet.

Änderungen der Datenschutzgrundsätze

Wir werden diese Datenschutzgrundsätze nach eigenem Ermessen aktualisieren, um Änderungen unserer Verfahren im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu berücksichtigen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzgrundsätze fortlaufend zu verfolgen. Die Datenschutzgrundsätze sind ab dem Datum des Inkrafttretens aktuell. Wenn Sie unsere Website nach Inkrafttreten der Änderungen weiterhin nutzen, bedeutet Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Website, dass Sie sich mit diesen Änderungen bekannt gemacht haben.

Diese Datenschutzgrundsätze sind gültig ab 21.7.2021.