

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Excalibur City s.r.o.**, se sídlem Hatě 183, Chvalovice, PSČ 669 02, IČ: 255 15 705, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 29444, emailový kontakt: info@terratechnica.info (dále také „My“) jako správce osobních údajů Vás jako **návštěvníky Jukebox & Pinball, Time Travel Museum Terra Technica v nákupním a zábavním centru Excalibur City a uživatele webových stránek www.terratechnica.info** informuje o níže popsaném shromažďování a jiném zpracování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

V těchto zásadách ochrany osobních údajů vysvětlujeme:

- jaké údaje o Vás shromažďujeme a z jakého důvodu,
- jak tyto údaje využíváme,
- komu a v jakých případech mohou být údaje předány,
- po jakou dobu údaje zpracováváme,
- jaké možnosti nabízíme, včetně získání přístupu k údajům a jejich aktualizaci a jaká máte další práva.

Pokud něčemu nerozumíte či potřebuje další informace o zpracování osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit také na emailové adrese info@terratechnica.info.

Proč údaje shromažďujeme a zpracováváme

Údaje shromažďujeme a dále s nimi pracujeme proto:

- abychom Vás mohli kontaktovat zpět a poskytl Vám informace, o které jste požádali např. prostřednictvím kontaktního formuláře,
- abychom mohli plnit své smluvní závazky, které k Vám máme, například pokud jste si zakoupili permanentku – roční kartu do Terra Technica;
- abychom mohli používat fotografie anebo obrazové a zvukové záznamy pro naši propagaci a propagaci nákupního a zábavního centra Excalibur City, pokud jste nám k tomu dali souhlas nebo s námi uzavřeli smlouvu;
- abychom chránili a podporovali naše podnikání;
- že máme oprávněný zájem dokumentovat námi pořádané akce a používat pořízené fotografie anebo obrazové a zvukové záznamy pro naši propagaci, propagaci Terra Technica a propagaci nákupního a zábavního centra Excalibur City nebo
- abychom splnili své právní povinnosti.

Plnění smlouvy, komunikace

Poskytnutí údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, abychom mohli smlouvu s Vámi uzavřít a splnit nebo abychom Vás mohli kontaktovat. Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

Propagace

Pokud jste nám dali souhlas ke zpracování osobních údajů, Vás či Vašeho dítěte, například pro propagační využití fotografií či zvukových a obrazových záznamů, na kterých jste Vy či Vaše dítě zachyceni, můžete souhlas kdykoli odvolat zasláním zprávy o odvolání souhlasu na emailovou adresu info@terratechnica.info.

Dokumentace pořádaných akcí

Akce pořádané v Terra Technica zpravidla dokumentujeme a pořizujeme fotografie účastníků anebo zvukové a obrazové záznamy (dále jen „fotografie a záznamy“), na kterých jsou účastníci zachyceni. Tyto fotografie a záznamy umístíme na webové stránky týkající se pořádané akce jako je www.terratechnica.info a webové stránky nákupního a zábavního centra Excalibur City www.excaliburcity.com a na naše uživatelské účty a účty zřízené pro danou akci na sociálních sítích (českých a rakouských) jako je Facebook či Instagram. Tyto fotografie a záznamy zachycují průběh dané akce a nemáme v úmyslu jakkoli zpracovávat citlivé osobní údaje (zvláště kategorie osobních údajů), které mohou být na takových fotografiích a záznamech také zachyceny. Na webových stránkách týkající se pořádané akce Vás či Vaše dítě nebudeme označovat na zveřejněných fotografiích jako konkrétní účastníky. Na sociálních sítích může být takové označení konkrétní osoby možné, záleží však na tom, jak máte nastavenou ochranu soukromí Vy jako uživatel takové sítě.

Pokud budete potřebovat další informace, kontaktujte organizátora na místě, rádi Vám poskytneme doplňující informace a vysvětlení.

Pokud si přesto nepřejete zveřejnění konkrétní fotografie či záznamu, na kterém jste na akci zachyceni, dejte nám vědět na emailovou adresu info@terratechnica.info a učiníme potřebná opatření.

Rozsah zpracování osobních údajů

Zpracováváme zejména následující údaje:

- a) jméno a příjmení
- b) popřípadě jméno a příjmení zákonného zástupce
- c) adresa
- d) telefonický kontakt
- e) emailová adresa
- f) podpis

v případě Vašeho souhlasu nebo uzavření smlouvy týkající se propagace také

- g) zachycení fyzické podoby a projevů osobní povahy;

u uživatelů webových stránek www.terratechnica.info osobní údaje sdělené prostřednictvím kontaktního formuláře:

- a) jméno a příjmení
- b) emailová adresa
- c) další údaje, které nám sdělíte;

u účastníků námi pořádaných akcí:

- a) zachycení fyzické podoby a projevů osobní povahy
- b) další údaje, které nám sdělíte.

Kdo má k Vaším osobním údajům přístup

Osobní údaje budeme jako správce zpracovávat My. Osobní údaje můžeme za výše uvedenými účely předat našim spolupracovníkům, kteří se podílí na našich službách, a subdodavatelům, kteří provádějí služby naším jménem. Dbáme na to, že tyto subjekty mají zajištěnu povinnost mlčenlivosti. Jedná se například o naši účetní kancelář, fotografa, poskytovatele marketingové kampaně apod. Nemáme v úmyslu Vaše osobní údaje předávat do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Pokud jde o osobní údaje zachycené na fotografiích a záznamech z námi pořádané akce, tyto jsou přístupné uživatelům webové stránky týkající se pořádané akce jako je www.terratechnica.info a www.excaliburcity.com a českých a rakouských sociálních sítí jako je Facebook a Instagram.

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytně nutnou, tedy konkrétně:

- v případě osobních údajů poskytnutých prostřednictvím kontaktního formuláře po dobu zpravidla 6 měsíců,
- po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu a z důvodu právní ochrany další čtyři roky poté, nebo
- v případě fotografií a záznamů pro propagaci po dobu dle uděleného souhlasu, nebo do odvolání souhlasu,
- v případě fotografií a záznamů z pořádaných akcí v případě fotografií a záznamů po dobu existence společnosti či našeho pořádání obdobných akcí;

to platí, není-li právními předpisy vyžadována delší doba (např. v případě plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty).

Zabezpečení osobních údajů

S Vašimi osobními údaji nakládáme zodpovědně a v souladu s českými a evropskými právními předpisy. Pro zpracování osobních údajů využíváme automatizované, ale i manuální prostředky.

Přijali jsme technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení osobních údajů. Zároveň však platí ta skutečnost, že přenos dat prostřednictvím internetu není ze své podstaty bezpečný, a proto nemůžeme zaručit 100 % bezpečnost takto posílaných dat.

Vaše práva

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů můžete uplatňovat:

- právo na přístup k osobním údajům**, tj. kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování;
- právo na opravu**, tj. kdykoliv nás můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné;
- právo na výmaz („právo být zapomenut“)**, tj. musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost;
- právo na omezení zpracování údajů**, což znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů;
- právo vznést námitku proti zpracování**, pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat; pokud vznesete námitku proti zpracování v ostatních případech zpracování založeném na oprávněném zájmu, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami Vás jako subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

- f) **právo na přenositelnost**, tj. kdykoliv můžete požádat o Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud je zpracováváme na základě souhlasu nebo smlouvy a provádíme je automatizovaně; je-li to technicky proveditelné, předáme Vaše osobní údaje přímo jinému Vámi určenému správci.

Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na shora uvedené adrese nebo na emailové adrese info@terratechnica.info.

V případě, že máte pocit, že s Vašimi osobními údaji nenakládáme správně, můžete se se svou **stížností** obrátit na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Zpracování osobních údajů dětí

Při poskytování našich služeb zpracováváme v nezbytném rozsahu také osobní údaje dětí, například pokud se jedná o záznamy pro účely propagace či záznamy pro účely dokumentace pořádané akce. Ohledně zpracování osobních údajů dětí komunikujeme s ohledem na věk dětí zpravidla s osobami, které vykonávají rodičovskou zodpovědnost k dítěti, tedy převážně s rodiči. Tyto zásady, včetně shora popsaných práv, samozřejmě platí plně i pro zpracování osobních údajů dětí.

Naše webové stránky www.terratechnica.info nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let v této souvislosti nezpracováváme. Pokud si myslíte, že Nám nějaké dítě poskytlo osobní údaje, prosím kontaktujte nás na emailové adrese info@terratechnica.info a učiníme opatření ke smazání takových údajů.

Další zpracování

Prostory nákupního a zábavního centra Excalibur City, včetně prostor Terra Technica, jsou za účelem zajištění bezpečnosti osob a ochrany majetku Nás jako správce a monitorovaných osob monitorovány **kamerovým systémem se záznamem**. Informace o zpracování osobních údajů kamerovým systémem jsou k dispozici u Nás na místě, a to na Centrálním pracovišti ostrahy – kancelářská budova na adrese Hatě č. p. 182, 66902 Chvalovice.

Změny Zásad ochrany osobních údajů

Tyto zásady osobních údajů budeme podle našeho uvážení aktualizovat s cílem zohlednit změny našich postupů týkajících se zpracování osobních údajů. Doporučujeme proto průběžně sledovat tyto Zásady ochrany osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů jsou aktuální od data uvedené účinnosti. Pokud budete nadále používat naši webovou stránku, jakmile nabudou změny účinnosti, znamená Vaše trvající používání naší internetové stránky, že jste s těmito změnami seznámeni.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 1.6.2019